

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Media-Tech Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

Celem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), jest ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej (UE). W związku z wymogami wskazujemy poniżej informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych jako administrator odpowiedzialny za ich wykorzystywanie w sposób zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH ODPOWIEDZIALNYM ZA ICH PRZETWARZANIE ?

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu ww. ustawy jest **Media-Tech Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie oraz biurem Centralnym i adresem do korespondencji **5-074 Halinów, Brzeziny 13 B** wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000070719, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Przetwarzamy dane osobowe użytkowników jako ich **administrator**. Oznacza to, że ustalamy cele i sposoby przetwarzania Państwa danych osobowych oraz jesteśmy odpowiedzialni za używanie i ochronę danych naszych użytkowników. Więcej informacji

2. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Będziemy potrzebować udostępnić dane osobowe użytkownika **podmiotom współpracującym z Media-Tech Polska sp. z o.o.** oraz **osobom trzecim** w związku z realizacją umów oraz celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Udostępniamy dane naszych użytkowników współpracującym z nami usługodawcom, którymi mogą być również firmy obsługujące naszą stronę internetową jak i innym partnerom zewnętrznym, z którymi mamy podpisane umowy o współpracę. Niektóre z tych podmiotów mogą posiadać siedzibę zarówno na terenie jak i poza terenem Unii Europejskiej. Więcej informacji

3. DO JAKICH CELÓW POZYSKUJEMY I UŻYWAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Będziemy używać danych użytkowników (uzyskanych online lub osobiście), między innymi na potrzeby realizacji umowy sprzedaży produktów, realizacji dostaw produktów oraz świadczenia usług. Będziemy również uzyskane dane używać w celu **zarządzania ich rejestracją, zarządzania zakupami produktów lub usług, obsługiwanie zapytań, zarządzania zgłoszeniami serwisowymi, reklamacjami** oraz, jeżeli użytkownik sobie tego życzy, aby wysyłać mu **powiadomienia i informacje dostosowane do jego indywidualnych potrzeb**. Więcej informacji

4. NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Mamy prawo do przetwarzania danych naszych użytkowników z kilku powodów. Najważniejszymi z nich są: potrzeba ich przetwarzania celem **wykonania umowy**, którą użytkownik akceptuje w momencie zarejestrowania się na naszej stronie oraz podczas dokonywania zakupów lub korzystania z którejkolwiek z naszych usług lub funkcji, jak również potrzeba podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy. Ponadto istnieją inne upoważniające nas do tego przyczyny, takie jak m.in.: potrzeba dostarczenia użytkownikowi zakupionego towaru lub usługi, potrzeba obsługi ewentualnych reklamacji, zapytań, konieczność wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego, niezbędność przetwarzania danych naszych użytkowników do ochrony ich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innych osób fizycznych, niezbędność przetwarzania danych naszych użytkowników do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub podmioty z nami współpracujące lub przez stronę trzecią (z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności danego użytkownika, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy użytkownik, jest dzieckiem) lub **upoważnienie**, udzielane nam przez użytkownika do wysyłania mu, między innymi, Newslettera. Więcej informacji

danych osobowych. W niektórych przypadkach, posiadają również inne prawa, takie jak prawo do wyrażenia sprzeciwu do wykorzystywania swoich danych lub do ich przenoszenia, co wyjaśniamy szczegółowo poniżej. Więcej informacji

6. **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH.** Więcej informacji
7. **SKARGA** Więcej informacji
8. **INFORMACJA O WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH ICH NIEPODANIA** - dotyczy tylko osób składających żądanie – Więcej informacji
9. **CO SIĘ DZIEJE W SYTUACJI , KIEDY UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH?** Więcej informacji
10. **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI** Więcej informacji
11. **INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES** Więcej informacji

Zapraszamy do przeczytania całej, zawartej poniżej **Polityki Prywatności**, aby zrozumieć, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników oraz aby dowiedzieć się, jakie przysługują im względem nich prawa.

W niniejszej **Polityce Prywatności** użytkownicy będą mogli się zapoznać z **ważnymi informacjami** dotyczącymi **wykorzystywania** przez nas **danych osobowych** naszych **klientów i użytkowników**, niezależnie od kanału lub środka (**online lub osobiście**) używanego do interakcji / komunikacji z nami i oferowanego przez **Media-Tech Polska sp. z o.o.** asortymentu.

Postaramy się wytłumaczyć na czym polega wykorzystywanie danych osobowych, aby użytkownik był świadomy skutków, jakie niesie za sobą określony sposób korzystania przez nas z jego danych, jak również praw, jakie przysługują mu w związku z jego danymi.

W niniejszej Polityce Prywatności na naszej stronie pozostawiamy na stałe do dyspozycji użytkowników **informacje**, z którymi będą się mogli zapoznać w dowolnej chwili, a nadto, znajdują w niej również **informacje** dotyczące każdego rodzaju przetwarzania danych osobowych, **w zależności od sposobu interakcji / komunikacji z nami**.

Poniżej wyjaśniamy najważniejsze z pojęć używane w niniejszej Polityce Prywatności:

- Pojęcie "**Platforma**", odnosi się ogólnie do wszystkich kanałów lub mediów cyfrowych lub też osobiście, wykorzystywanych przez użytkownika do celów komunikacji / interakcji z nami, którymi są głównie:
- **Strony internetowej**, www.media-tech.eu
- biura Media-Tech Polska sp. zo.o. **Polska**
- naszych handlowców, pracowników i współpracowników.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH ODPOWIEDZIALNYM ZA ICH PRZETWARZANIE?

Administratorem Danych osobowych jest Media-Tech Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Za przetwarzanie danych użytkowników odpowiedzialni są:

Media-Tech Polska sp. z o.o. oraz firmy i spółki współpracujące
--

1. Z administratorem Media-Tech Polska sp. z o.o. można się skontaktować:
--

- telefonicznie pod numerem: 22 760 39 99

Innymi słowy, MEDIA-TECH POLSKA sp. z o.o. (nazwana dalej łącznie „My” lub „administrator przetwarzania”), jest **administratorem** przetwarzania danych osobowych. Oznacza to, że ustanowiliśmy stosowne regulacje i jesteśmy odpowiedzialni za ochronę i przetwarzanie danych osobowych użytkowników.

Z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych **można się skontaktować:**

1. za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, pod adresem e-mail: pr@media-tech.eu
2. pisemnie, przysyłając korespondencję na adres **Media-Tech Polska sp. z o.o.** 05-074 Halinów, Brzeziny 13 B, z dopiskiem: „Ochrona Danych Osobowych”.

2. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

2.1. Aby osiągnąć cele wymienione w niniejszej Polityce Prywatności, będziemy potrzebowali udostępnić dane osobowe użytkownika **podmiotom współpracującym z Media-Tech Polska sp. z o.o.** oraz **osobom trzecim**, które współpracują z nami w celu wykonania przez nas umów sprzedaży oraz świadczenia oferowanych przez nas usług, to znaczy:

- dostawcom usług informatycznych
- dostawcom narzędzi i usług technicznych i technologicznych
- dostawcom usług elektronicznych
- dostawcom oraz partnerom świadczącym usługi pocztowe, logistyczne, transportowe i doręczeniowe
- dostawcą usług związanych z obsługą klienta
- dostawcą i partnerom usług związanych z marketingiem i reklamą
- instytucjom finansowym
- instytucjom zajmującym się wykrywaniem i zapobieganiem nadużyciom

W celu jak największej skuteczności świadczonej usługi, niektórzy z wymienionych usługodawców mogą mieć siedzibę w krajach położonych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których poziom ochrony danych osobowych może nie być porównywalny do poziomu panującego w Unii Europejskiej, to znaczy w USA. W takich przypadkach, informujemy użytkownika o przekazywaniu jego danych z **odpowiednimi gwarancjami i zawsze z zapewnieniem bezpieczeństwa jego danych:**

- Niektórzy dostawcy posiadają certyfikat **Privacy Shield**, który można sprawdzić klikając na poniższy link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Z pozostałymi dostawcami usług podpisaliśmy **Standardowe Klauzule Umowne**.

2.2. W związku z powyższym przetwarzającymi Państwa dane osobowe mogą być podmioty z następujących kategorii:

- podmioty przetwarzające Państwa dane w naszym imieniu i na podstawie zawartych z nami umów: firmom informatycznym obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam usługi i narzędzia informatyczne oraz techniczne,
- podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Państwem umowy sprzedaży lub o świadczenie usług – jeżeli zawarta z Państwem umowa wymaga ich udziału np. przy zakupach, wysyłce towaru oraz wysyłce korespondencji;
- podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług i produktów, lub organizacji akcji marketingowych;
- podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi rachunkowe, prowadzenie Biura Obsługi Klientów (call center), rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe.

2.3. innym podmiotom, które jako administratorzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską – w związku z przekazywaniem zakupionych produktów oraz korespondencji;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. bankom lub firmom obsługującym płatności

- podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, prawne, podatkowe – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.
- firmy współpracujące z nami świadczące usługi: drukarskie i archiwizacyjne; telekomunikacyjne; z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej;

2.4. upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądom i organom państwowym);

2.5. oraz pracownicy i współpracownicy administratora danych osobowych.

Wszystkie osoby trzecie, które współpracują z nami w celu wykonania przez nas umów sprzedaży oraz świadczenia oferowanych przez nas usług zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Można się z nami kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. DO JAKICH CELÓW POZYSKUJEMY I PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

2.1 Do zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży, w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz dokonywania ewentualnych rozliczeń w czasie trwania umowy lub do czasu jej zakończenia, a w przypadku rozpatrywania ewentualnych reklamacji, do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu rękojmi i/lub gwarancji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO);

2.2 wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na nas na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów, prawa podatkowego, z zakresu rachunkowości dotyczących m.in. wystawiania i przechowywania faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO);

2.3 marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a i/lub f RODO – czyli zgoda użytkownika i/lub uzasadniony interes administratora);

2.4 tworzenia na nasze wewnętrzne potrzeby zestawień, analiz i statystyk w czasie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli uzasadniony interes administratora);

2.5. prowadzenie z Państwem korespondencji, subskrypcji przez państwa biuletynu informacyjnego, udział przez Państwa w konkursach, loteriach i innych wydarzeniach organizowanych przez Media-Tech Polska sp. z o.o., korzystanie przez Państwa z programów lojalnościowych, Państwa uczestnictwo w profilach społecznościowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – czyli zgoda użytkownika),

2.6. weryfikacji wiarygodności płatniczej przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO – czyli konieczność wykonania umowy zawartej z użytkownikiem lub podjęcia działań w związku z żądaniem użytkownika przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli uzasadniony interes administratora); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

2.7. W przypadku, gdy korzystają Państwo z profili w mediach społecznościowych prowadzonych przez Media-Tech Polska sp. z o. o. - Do przetwarzania danych osobowych użytkowników mediów społecznościowych; Śledzenia i korzystania z informacji poprzez naszą stronę internetową. Media-Tech Polska sp. z o.o. śledzi i zbiera informacje dotyczące użytkowników w celu zaproszenia użytkownika do subskrypcji biuletynu wysyłanego pocztą elektroniczną oraz zakupów wybranych produktów, które udostępniają taką opcję. Rejestrując się użytkownik pomaga nam w identyfikacji swoich potrzeb

2.8. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń wynikających z umowy przez okres ich przedawnienia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli uzasadniony interes Administratora).

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, oświadczenie o wyrażeniu zgody określa cel, w którym będziemy przetwarzać te dane.

We wskazanych powyżej celach, z wyjątkiem realizacji obowiązków prawnych, możemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań, co pozwoli nam na lepsze dostosowanie naszej oferty do Pana/Pani potrzeb (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – czyli uzasadniony interes Administratora).

W zależności od produktu, usługi lub funkcji, z której każdorazowo użytkownik będzie chciał skorzystać, będziemy potrzebowali różnych danych, które na ogół, w zależności od sytuacji, obejmują następujące informacje:

- **dane umożliwiające identyfikację użytkownika** (na przykład, imię, nazwisko, język i państwo, z którego użytkownik się z nami kontaktuje, dane kontaktowe, itd.);
- informacje **finansowe i transakcyjne** (np., dane dotyczące płatności, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów, reklamacji itd.);
- dane dotyczące **połączenia, dane geolokalizacyjne i dotyczące przeglądania stron internetowych** (jeżeli, na przykład, użytkownik korzysta z naszej Platformy przy użyciu telefonu komórkowego);
- informacje **handlowe** (np., czy użytkownik jest zapisany do naszego Newslettera),
- dane dotyczące **upodobań i preferencji** użytkownika.

Prosimy pamiętać, że jeżeli poprosimy użytkownika o podanie jego danych osobowych, w celu udzielenia mu dostępu do którejkolwiek z naszych funkcji lub usługi na Platformie naszego e-sklepu, niektóre z pól zaznaczone będą, jako **obowiązkowe**, ponieważ są to dane, które są nam niezbędne do realizacji umowy sprzedaży, świadczenia usługi lub do udzielenia użytkownikowi dostępu do konkretnej funkcji. Prosimy mieć na uwadze, że jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępnić nam niezbędnych do realizacji konkretnego działania danych, możliwe, że nie będzie mógł on zarejestrować się, jako użytkownik lub że nie będzie miał możliwości skorzystania z tych usług lub funkcji.

W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszej Platformy e-sklepu, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w następujących celach:

CEL	+ INFO
1. ZARZĄDZANIE REJESTRACJĄ UŻYTKOWNIKA PLATWORMY e-sklepu	Jeżeli osoba zdecyduje się zarejestrować jako użytkownik na platformie naszego sklepu, będziemy potrzebowali przetwarzać jej dane, aby móc ją zidentyfikować, jako użytkownika oraz aby dać jej dostęp do poszczególnych funkcji, produktów i usług, które znajdują się do dyspozycji zarejestrowanych użytkowników. Konto zarejestrowanego użytkownika można w każdej chwili zamknąć, kontaktując się z nami poprzez wysłanie pośrednictwem Obsługi Klienta treści zredagowanej wiadomości na adres pr@media-tech.eu, lub przekazanie informacji pisemnie, kierując korespondencję na adres spółki. Istnieje również możliwość skorzystania z dostępu lub zalogowania się przy użyciu portali społecznościowych, takich jak Facebook, zarówno w celu rejestracji jako nowy użytkownik, jak i w celu powiązania logowania do istniejącego już

	oraz jego adres e-mail, zostaną zaimportowane z jego konta na portalu społecznościowym. Jeżeli użytkownik skorzysta z takiej opcji logowania, portal społecznościowy będzie nam mógł wysłać niektóre informacje dodatkowe, dostępne na profilu publicznym użytkownika, takie jak na przykład: jego imię, płeć, przybliżony wiek lub zdjęcie profilowe, zgodnie z warunkami korzystania z portalu społecznościowego, z którymi zalecamy się szczegółowo zapoznać. Jeżeli użytkownik nas do tego nie upoważni, nie będziemy przechowywać danych dodatkowych. Ponadto, korzystanie z tej funkcji może wiązać się z wysłaniem przez użytkownika portalowi społecznościowemu określonych informacji, dotyczących jego aktywności w sieci. W każdym razie, zalecamy użytkownikom sprawdzić ustawienia prywatności oraz polityki prywatności portali społecznościowych, aby dowiedzieć się, w jaki sposób przetwarzają one dane osobowe swoich użytkowników.
2. NIEZBĘDNOŚĆ DO WYKONANIA UMOWY SPRZEDAŻY LUB ŚWIADCZENIA USŁUG ZAWARTEJ Z NAMI ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY e-sklepu	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: – skontaktować się z użytkownikiem oraz przetwarzać jego dane w celu realizacji umowy sprzedaży, realizacji dostawy, poinformowania go o aktualizacjach lub przekazania mu informacji związanych z zamówionymi, produktami czy usługami, w tym wysyłania ankiet dotyczących jakości produktów lub świadczonych usług; – zarządzać płatnościami za zakupione produkty, niezależnie od wybranego sposobu płatności. W szczególności w ramach takiego przetwarzania danych osobowych będziemy mogli uruchomić niezbędne mechanizmy, w celu zapobiegania ewentualnym nadużyciom względem użytkownika oraz względem Nas podczas procesu zakupów. Jeżeli w naszej opinii transakcja jest nielegalna, przetwarzanie danych może skutkować jej zablokowaniem; – zarządzać ewentualnymi zwrotami po dokonaniu zakupu; – zarządzać pytaniami o dostępność produktów; – świadczyć usługi związane z dostawą zakupionych produktów; – wystawiać paragony i faktury za zakupy dokonane za pośrednictwem Platformy; – zapewnić możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji lub usług, takich jak zakup, zarządzanie i używanie Karty rabatowej oraz podarunkowej (o ile takie zostaną wprowadzone).
3. OBSŁUGA ROSZCZEŃ I ŻAŁOŚCI SKŁADANYCH ZA POŚREDNICTWEM	Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do zarządzania zgłoszeniami

4. CELE MARKETINGOWE	W tym celu dane przetwarzane są głównie po to, aby: • W zakresie, w jakim użytkownik zapisze się na otrzymywanie naszego Newslettera, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu zarządzania subskrypcją, w tym wysyłaniem informacji dostosowanych do jego indywidualnych potrzeb, dotyczących naszych produktów lub usług, za pośrednictwem różnorodnych środków (takich jak poczta elektroniczna lub SMS, jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę). • Należy mieć, zatem na uwadze, że tego rodzaju przetwarzanie danych niesie ze sobą analizę profilu użytkownika lub klienta, aby określić, jakie są jego preferencje, a co za tym idzie, jakie produkty i usługi najbardziej odpowiadają jego preferencjom, w celu wysyłania mu odpowiednich dla niego informacji. Na przykład, w oparciu o historię zakupów i preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych (tj., w zależności od urzędów, z których korzysta), będziemy sugerować mu produkty, które naszym zdaniem mogą go zainteresować, a jeżeli jest on zarejestrowanym użytkownikiem, udostępnimy mu także funkcję „odzyskiwania koszyka”. • Przeprowadzać działania promocyjne (na przykład, w celu przeprowadzania konkursów lub wysyłania listy produktów zachowanych przez użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail). Poprzez uczestnictwo w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, użytkownik upoważnia nas do przetwarzania udostępnionych przez niego danych, w zależności od akcji promocyjnej, jak również do przekazywania ich różnym mediom, takim jak portale społecznościowe lub w obrębie samej Platformy. Prosimy zapamiętać, że użytkownik może w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania Newslettera. W tym celu prosimy o wysłanie wiadomości e-mail z treścią "WYPISZ" na adres wypisz@media-tech.eu lub przekazanie tej informacji pisemnie, kierując korespondencję na adres spółki.
5. ANALIZA UŻYTECZNOŚCI I JAKOŚCI W CELU ULEPSZENIA NASZYCH PRODUKTÓW ORAZ USŁUG	W przypadku korzystania z naszej Platformy e-sklepu, informujemy, że będziemy przetwarzać dane użytkownika dotyczące przeglądania stron internetowych, w celach analitycznych

	e-sklepu oraz aby móc wprowadzić do niej ulepszenia. Ponadto, możemy przeprowadzać niekiedy działania i ankiety dotyczące jakości, służące poznaniu stopnia zadowolenia naszych klientów i użytkowników oraz zidentyfikowaniu obszarów, które wymagają ulepszeń.
--	--

4. NA JAKIEJ PODSTAWIE MOŻEMY PRZETWARZAĆ DANE UŻYTKOWNIKA?

Podstawa prawna pozwalająca nam na przetwarzanie danych użytkownika zależy od celu ich przetwarzania, co wyjaśniamy w poniższej tabeli:

CEL	PODSTAWA PRAWNA
1. ZARZĄDZANIE REJESTRACJĄ UŻYTKOWNIKA PLATFORMY e-sklepu	Przetwarzanie danych użytkownika jest konieczne do spełnienia warunków regulujących korzystanie z platformy e-sklepu. Innymi słowy, aby użytkownik mógł się zarejestrować na platformie, potrzebujemy przetwarzać jego dane osobowe, gdyż w przeciwnym razie nie moglibyśmy zarządzać jego rejestracją. Jeżeli użytkownik wybierze dostęp lub logowanie za pośrednictwem portalu społecznościowego, podstawą upoważniającą nas do przetwarzania jego danych jest jego zgoda wyrażona w chwili udzielenia autoryzacji na przekazywanie danych z portalu społecznościowego.
2. NIEZBĘDNOŚĆ DO WYKONANIA UMOWY SPRZEDAŻY LUB ŚWIADCZENIA USŁUG	Przetwarzanie danych użytkownika jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, którą jesteśmy z nim związani. Możliwe, że niektóre z typów przetwarzania danych, powiązane z procesem zakupów, uruchamiają się jedynie wtedy, gdy użytkownik sam o nie poprosi lub autoryzuje, danych służących np. do informowania użytkowników o dostępności naszych produktów. W takich przypadkach, podstawą do przetwarzania danych użytkownika jest jego własna zgoda. Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do dokonywania niezbędnych weryfikacji, celem wykrywania i zapobiegania nadużyciom podczas dokonywania zakupów przez użytkownika. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron uczestniczących w procesie dokonywania płatności za zakupy, a zwłaszcza dla użytkownika, gdyż pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich.
3. OBSŁUGA KLIENTA	Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez użytkowników za pośrednictwem różnych, dostępnych środków kontaktu. W naszym rozumieniu, przetwarzanie tych danych jest

	możliwość jego odpowiedniej obsługi oraz na możliwość odpowiedzi na zadawane przez niego pytania. Gdy użytkownik się z nami kontaktuje, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z zamówieniem lub produktem/usługą zakupioną za pośrednictwem Platformy, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy sprzedaży. Jeżeli zapytanie użytkownika dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej lub też reklamacji naszych produktów lub usług, to, co upoważnia nas do przetwarzania jego danych, to wymóg spełnienia z naszej strony spoczywających na nas obowiązków prawnych.
4. MARKETING	Podstawą prawną do przetwarzania danych użytkownika w celach marketingowych jest jego zgoda wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków lub, gdy użytkownik autoryzuje wysyłanie powiadomień push w telefonie komórkowym albo też, gdy akceptuje on zasady uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub w celu opublikowania zdjęć na Platformie lub na naszych kanałach portali społecznościowych. Aby móc zaoferować użytkownikowi informacje dostosowane do jego indywidualnych preferencji, uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do tego, aby sporządzić jego profil w oparciu o posiadane przez nas informacje (takie, jak preferencje dotyczące przeglądania stron internetowych, upodobania lub historia zakupów) oraz w oparciu o udostępnione nam dane osobowe czy język. Przetwarzanie tych danych jest, według nas, korzystne także dla użytkownika, gdyż pozwala mu na polepszenie jego doświadczenia oraz na dostęp do informacji zgodnej z jego preferencjami.
5. ANALIZA	Uważamy, że posiadamy uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Platformy oraz stopnia zadowolenia użytkownika, gdyż w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla niego. Pozwala bowiem na ulepszenie jego doświadczenia jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości produktów lub usług.

5. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI PO TYM, JAK UDOSTĘPNI NAM SVOJE DANE?

Zobowiązujemy się do poszanowania poufności danych osobowych użytkownika oraz do zagwarantowania mu możliwości **wykonania swoich praw**. Informujemy, że użytkownik może wykonywać swoje prawa **bez ponoszenia żadnych kosztów ze swojej strony**, wysyłając do nas

z którego chce skorzystać. Jeżeli uznamy to za potrzebne, do celów identyfikacji użytkownika możemy zażądać od niego potwierdzenia jego tożsamości.

Niezależnie od celowości czy podstawy prawnej, w myśl której przetwarzamy dane osobowe użytkownika, ma on prawo do:

- Żądania od nas **dostępu** do danych, które posiadamy odnośnie jego osoby. Przypominamy, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy-e-sklepu, ma również dostęp do tych informacji w zakładce dotyczącej jego danych osobowych.
- Zażądania od nas **sprostowania (poprawiania, uzupełniania)**, danych, które już posiadamy wysyłając żądanie pod adres pr@media-tech.eu. Prosimy pamiętać, że jeżeli użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem Platformy, może on również przejść do zakładki dotyczącej swoich danych osobowych na koncie użytkownika, aby zmienić lub zaktualizować swoje dane osobowe. W każdym przypadku, należy mieć na uwadze, że poprzez aktywne udostępnienie nam jakiegokolwiek drogą swoich danych osobowych, użytkownik oświadcza, że są one **prawdziwe i dokładne** oraz, że zobowiązuje się on powiadomić nas o jakiegokolwiek zmianie zaistniałej w tych danych. **Jakiegokolwiek strata lub szkoda wyrządzona Platformie lub podmiotowi odpowiedzialnemu za Platformę lub jakiegokolwiek osobie trzeciej, na skutek podania błędnej, nieprawdziwej lub niekompletnej informacji w formularzach rejestracyjnych, pozostanie wyłączną odpowiedzialnością użytkownika.** Prosimy pamiętać, że na ogół użytkownik ma obowiązek podawać nam wyłącznie swoje dane osobowe, a nie osób trzecich, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w niniejszej Polityce Prywatności.
- Zażądania od nas **usunięcia** swoich danych, w zakresie, w jakim nie będą już one potrzebne do celów, do których były przetwarzane, tak jak poinformowaliśmy we wcześniejszych rozdziałach lub jeżeli nie będziemy posiadać już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- Zażądania od nas **ograniczenia przetwarzania** swoich danych, co w niektórych przypadkach oznacza, że użytkownik może zażądać od nas czasowego zawieszenia przetwarzania danych lub przechowania ich dłużej niż to potrzebne do chwili, aż będą mu ponownie potrzebne.
- Przeniesienia danych (jeżeli zostało spełnione warunki zawarte w art. 20 ust. 1 RODO);

Jeżeli użytkownik udzielił nam **zgody** do przetwarzania swoich danych do dowolnego celu, **ma również prawo do wycofania w każdej chwili tej zgody**. Niektóre ze sposobów wycofania zgody wyjaśnione są w pkt 3, w którym wymienione są również cele, do jakich przetwarzane są dane.

Jeżeli podstawą prawną do przetwarzania danych jest **zgoda** użytkownika lub **wykonanie umowy**, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w pkt 4, użytkownik posiada również prawo do zażądania **przeniesienia swoich danych** osobowych. Oznacza to, że użytkownik posiada prawo do otrzymania udostępnionych nam danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie danych opiera się na naszym **uzasadnionym interesie**, użytkownik posiada również prawo do **wyrażenia sprzeciwu** wobec przetwarzania swoich danych.

Informujemy również użytkowników o ich prawie do **składania reklamacji przed organami nadzorczymi** w odniesieniu do ochrony danych osobowych, a konkretnie przed:

Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który to Urząd mieści się pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

SPRZECIW – Mają Państwo prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:

- sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania) jeżeli podstawą przetwarzania jest marketing bezpośredni naszych produktów lub usług, wówczas jesteśmy zobowiązani do zakończenia przetwarzania danych w tym celu;
- jeżeli podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny – wówczas

(b) ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

- jeżeli przetwarzamy Państwa dane wyłącznie na podstawie zgody, taką zgodę można cofnąć w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Media-Tech Polska sp. z o.o. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
- W każdej chwili kiedy nie będą Państwo chcieli otrzymywać od nas wiadomości e-mail będą mogli Państwo się wypisać z listy i nie otrzymywać od nas wiadomości e-mail. W takiej sytuacji prosimy o wysłanie wiadomości e-mail z treścią "WYPISZ" na adres wypisz@media-tech.eu lub przekazanie tej informacji pisemnie, kierując korespondencje na adres spółki.

6. PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY DANE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przechowywania danych zależy od celów, do jakich będą one przetwarzane, zgodnie z poniższym wyjaśnieniem:

Cel	Czas przechowywania
1. ZARZĄDZANIE REJESTRACJĄ UŻYTKOWNIKA PLATFORMY e-sklepu	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas, przez jaki utrzymywac będzie on status zarejestrowanego użytkownika (to znaczy do momentu, aż zdecyduje się on wyrejestrować).
2. ROZWÓJ I WYKONANIE UMOWY SPRZEDAŻY LUB ŚWIADCZENIA USŁUG.	Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do zarządzania zakupem nabytych przez niego produktów lub usług, w tym ewentualnymi zwrotami, skargami czy reklamacjami związanymi z określonym produktem lub usługą. Dane osobowe, w tym podstawowe dane kontaktowe Spółka przetwarza tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celu jakim jest realizacja zawartych umów.
3. OBSŁUGA KLIENTA – OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH	Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie: podjęcia działań na żądanie - do momentu zakończenia realizacji żądania; ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń związanych z żądaniem lub z przetwarzaniem danych osobowych; wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. Ponadto, jeżeli Pani/Pana żądanie stanowi wniosek o zawarcie umowy sprzedaży Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również przez okres niezbędny do realizacji zawarcia i wykonania umowy sprzedaży lub umów o świadczenie usług drogą elektroniczną do momentu jej/ich rozwiązania lub wygaśnięcia; ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową sprzedaży lub o świadczenie usług drogą elektroniczną do

	Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą żądanie której dane osobowe dotyczą, okres przechowywania danych w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży lub świadczenia usług może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu. Będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas potrzebny do obsługi jego wniosku lub żądania. Spółka będzie przechowywać dane do czasu ustania realizacji celu lub do wygaśnięcia bądź rozwiązania zawieranych na czas realizacji celu umów cywilnoprawnych uwzględniając okres 3 lat na dochodzenie roszczeń cywilnoprawnych.
4. MARKETING	Będziemy przetwarzać dane użytkownika dopóki nie cofnie on zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych za pośrednictwem danego narzędzia. W celu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych prosimy o wysłanie wiadomości e-mail z treścią "WYPISZ" na adres wypisz@media-tech.eu lub przekazanie tej informacji pisemnie, kierując korespondencję na adres spółki. Jeżeli użytkownik weźmie udział w jakiegokolwiek akcji promocyjnej, będziemy przechowywać jego dane przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia tej akcji.
5. ANALIZA UŻYTECZNOŚCI I JAKOŚCI	Będziemy przetwarzać dane użytkownika wyłącznie przez okres przeprowadzania przez nas konkretnego działania lub ankiety dotyczącej jakości lub do chwili dokonania przez nas anonimizacji danych odnoszących się do preferencji użytkownika dotyczących przeglądania stron internetowych.

Oprócz tego, że będziemy przetwarzać dane użytkownika przez czas absolutnie niezbędny do osiągnięcia odpowiedniego celu, będziemy je następnie przechowywać odpowiednio zapisane i chronione przez taki okres czasu, przez jaki mogłyby powstać odpowiedzialności z tytułu ich przetwarzania, zgodnie z regulacjami obowiązującymi w każdym momencie. Po przedawnieniu się ewentualnych działań, w zależności od każdego przypadku, przystąpimy do usunięcia danych osobowych użytkownika.

7. SKARGA

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Prosimy jednak, aby Państwo pamiętali, że przed ewentualnym wniesieniem takiej skargi zawsze mogą Państwo skontaktować się z nami w celu wyjaśnienia Państwa zastrzeżeń lub wątpliwości.

8. INFORMACJA O WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH ICH NIEPODANIA - dotyczy tylko osób składających żądanie

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia przez Panią/Pana umowy zakupu lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Niepodanie tych danych będzie zatem skutkowało brakiem możliwości zawarcia tych umów. W zakresie w jakim dane osobowe są przekazywane przez Pana/Panią w celach marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług w czasie trwania umowy, prowadzenia z Panem/Panią korespondencji, subskrypcji przez Pana/Panią biuletynu informacyjnego, udziału przez Pana/Panią w konkursach, loteriach i innych wydarzeniach organizowanych przez Media-Tech Polska sp. z o.o., korzystania przez Pana/Panią z programów lojalnościowych, uczestnictwa przez Pana/Panią w profilach społecznościowych jest w pełni dobrowolne i nie jest niezbędne do ani nie będzie miało wpływu na zawarcie przez Panią/Pana umowy zakupu lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

9. CO SIĘ DZIEJE W SYTUACJI, KIEDY UŻYTKOWNIK UDOSTĘPNI NAM DANE OSÓB TRZECICH?

Oferujemy funkcje i usługi, które wymagają od nas przetwarzania danych osobowych osób trzecich udostępnianych nam przez użytkowników, tak jak w przypadku aktywacji i wysyłki karty podarunkowej lub przetwarzania żądania paragonu prezentowego. Zakładamy, że udostępnienie nam przez użytkownika danych osobowych osób trzecich, oznacza, że poinformował ich on o celach i sposobie ich przetwarzania. Niezależnie od tego, jeżeli dane osobowe osoby trzeciej będą nam na to pozwalały oraz nie będzie to od nas wymagało nadmiernego wysiłku, najpóźniej w ciągu miesiąca po pozyskaniu tych danych, informujemy tę osobę o zasadach przetwarzania danych osobowych zawartych w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies, a także o tym, że jej dane osobowe zostały nam przekazane przez użytkownika.

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Informacje zawarte w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie. Jeżeli polityka prywatności ulegnie zmianie, użytkownik zostanie o tym poinformowany na stronie internetowej administratora lub za pośrednictwem różnych kanałów przy użyciu naszej Platformy (na przykład, poprzez wyświetlenie bannera, wyskakującego okienka lub powiadomienia *push*) lub wysyłając nawet do użytkowników wiadomość e-mail, jeżeli wprowadzana zmiana miałaby duży wpływ na ich prywatność, aby dać im możliwość zaznajomienia się ze zmianami, ocenienia ich i, jeżeli wyrażą taką chęć, sprzeciwienia się im lub wyrejestrowania się z określonej usługi lub funkcji. Użytkownik będzie wówczas mógł zdecydować, czy zezwolić nam na wykorzystywanie jego danych w nowy sposób. W przeciwnym razie Media-Tech sp. z o.o. będzie wykorzystywać dane użytkownika wyłącznie zgodnie z polityką prywatności, na podstawie której zostały zebrane. Zachęcamy użytkowników do zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności i Plików Cookies, na wypadek gdyby wprowadzone w niej zostały niewielkie zmiany lub jakiegokolwiek interaktywne ulepszenie, wykorzystując fakt, że stanowi ona stałe źródło informacji dostępne na naszej stronie internetowej. Dzięki temu użytkownicy w każdej chwili będą mieli dostęp do najbardziej aktualnych informacji na temat zbieranych przez nas danych, i sposobu ich wykorzystywania w inny sposób niż określony w czasie zbierania tych informacji, użytkownicy których to dotyczy zostaną powiadomieni o takim zamiarze za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11. INFORMACJE DOTYCZĄCE PLIKÓW COOKIES

Nasza witryna, jak większość witryn internetowych, używa plików cookies i innych, podobnych mechanizmów, aby ułatwić użytkownikom korzystanie z Platformy e-sklepu, poznać, w jaki sposób się z Nami kontaktują i, w niektórych przypadkach, aby wyświetlać im reklamy dostosowane do ich nawyków w zakresie korzystania z Internetu.

Informujemy, że Pliki cookies:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają Ci, m.in. korzystanie ze wszystkich funkcji e-sklepu;
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W naszym e-sklepie pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji e-sklepu.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie. Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Wikipedii.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności i Plików Cookies, aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies i podobnych, używanych przez nas mechanizmach, o ich przeznaczeniu oraz aby poznać inne, ważne informacje.